

## **Соглашение о предоставлении неисключительных прав (лицензий) на Программы для ЭВМ и оказания сопутствующих услуг**

Настоящее соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «КлеверСайт» (именуемое в дальнейшем «Компания»), в лице Генерального директора Егельского Бориса Александровича, действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом, принявшим настоящие условия (далее – «Клиент»), именуемыми по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны».

### **1. Термины и определения**

1.1. **Сервис** - SmartConsult (СмартКонсалт) - аппаратно-программный комплекс, включающий в себя Интернет-сайт Компании, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://smartconsult.scloud.ru>, встроенную в программную логику Интернет-сайта Компании иные модули, обеспечивающие автоматизацию процессов взаимодействия Клиента с Компанией, а также доступ к Программам для ЭВМ и Услугам Компании.

1.2. **Программа для ЭВМ (ПО)** - SmartConsult (СмартКонсалт), представляющий собой программу для ЭВМ или комплекс программ для ЭВМ, баз данных, который является объектом интеллектуальной собственности, охраняется законом, неисключительные права (лицензии) на который могут быть переданы Клиенту на основании настоящего Договора (Оферты). Программа представляет собой единый сервис для управления работой бухгалтерского агентства (организации), с описанием представленным на Сайте Компании. Лицензии – термин определен в п. 3.1. Соглашения.

1.3. **Услуги Компании** – возможность воспользоваться на возмездной основе дополнительными опциями, сервисами, относящимися к категории услуг, такими как техническая поддержка, консультации и прочие платные услуги согласно Тарифу и описанию, представленному на Сайте Компании.

1.4. **Пользователи** – физические лица (в том числе представители юридических лиц), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на сайте Компании информацией, а также Клиент или иные лица, указанные Клиентом в Личном кабинете.

1.5. **Личный кабинет** – персональный раздел на на Сайте, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному Пользователю (Клиенту), а также Компании, защищенная логином и паролем доступа.

1.6. **Логин** – уникальная комбинация буквенных, цифровых символов (e-mail Клиента), предназначенная для идентификации в Сервисе и для дальнейшего доступа к ПО и Услугам Компании.

1.7. **Тариф** – стоимость использования Сервиса, определяемая Компанией и размещаемая на Сайте Компании либо предоставлена Клиенту по запросу в виде электронных сообщений в зависимости от объема предоставляемых Клиенту возможностей использования Сервиса.

1.8. **Сайт Компании** - <https://smartconsult.scloud.ru>, на котором размещена информация и описание Сервиса, условия его использования, Тарифы и иная информация для Клиента и Пользователей.

## **2. Условия и порядок присоединения к настоящему Соглашению**

2.1. Перед тем как начать использовать Сервис, Клиент обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, а также с Политикой конфиденциальности, которая размещена на сайте по адресу: <https://smartconsult.scloud.ru/privacy-policy>.

2.2. На использование определенных функциональных возможностей Сервиса могут распространяться дополнительные условия и правила, которые будут дополнять условия настоящего Соглашения, далее именуемые Условия, а совместно с условиями настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности именуемые Применимые правила. Условием использования Сервиса является безоговорочное согласие Клиента с настоящим Соглашением и всеми Применимыми правилами.

2.3. Присоединение Клиента к настоящему Соглашению осуществляется путем активных действий Клиента (путем осуществления регистрации/авторизации на сайте Сервиса), что по смыслу ст.ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Компании, а равно заключением Лицензионного договора, порождающего у Клиента обязанности соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.4. Каждым использованием Сервиса, Клиент выражает согласие с условиями Применимых правил в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервиса.

2.5. Клиент проходит добровольную процедуру регистрации на Сайте Компании, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Соглашении.

2.6. При регистрации Клиент должен сообщить на сайте Компании свой адрес электронной почты, который будет использоваться как логин, создать пароль для доступа к Сервису и ПО, а также указать контактный телефон.

2.7. Регистрация на Сайте Компании, использование Сайта Компании, Сервиса, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Соглашения.

2.8. Компания оставляет за собой право в любой момент времени без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении пробного (тестового) доступа к Сервису.

### **3. Предмет Договора**

3.1. По настоящему Соглашению Компания предоставляет Клиенту на условиях простой неисключительной лицензии право использования Сервиса, как программного обеспечения, в том числе доступ к основным функциям Сервиса и размещенной в нем информации, в пределах, определенных настоящим Соглашением.

Право использования предоставляется Компанией Клиенту на платной основе, если специальными разделами настоящего Соглашения и Применимыми правилами не будет предусмотрено иное.

3.2. Компанией может быть предусмотрено бесплатное использование Сервиса и ПО с возможным ограничением по времени использования, по набору функций, доступных в Сервисе.

3.3. Клиент вправе использовать Сервис следующими способами:

3.3.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением времени проведения технических работ;

3.3.2. Использовать функциональные возможности Сервиса на условиях настоящего Соглашения и правил пользования Сервисом.

3.4. Компания оказывает Клиенту в рамках Сервиса услуги и предоставляет лицензии на ПО, на протяжении срока, за который Клиентом оплачено рассчитанное по Тарифу вознаграждение, за исключением случаев бесплатного предоставления доступа к Сервису на условиях настоящего Соглашения.

3.5. Клиент вправе использовать Сервис способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### 4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. Клиент не имеет права удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления при использовании Сервиса.

4.1.2. Клиент не вправе производить декомпиляцию и деассемблирование Сервиса и ПО, создавать их копии.

4.1.3. Клиент не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Сервиса и ПО, а также передавать права на Лицензии третьим лицам иным образом.

4.1.4. Клиент обязан соблюдать и учитывать требования и ограничения, установленные разработчиком при использовании Сервиса и ПО.

4.1.5. Клиент обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Соглашению.

4.1.6. Клиент, Пользователь проходит добровольную процедуру регистрации на Сайте Компании, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Соглашении.

4.1.7. Клиент обязуется не передавать логин и пароль от учетной записи третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Сервиса и ПО этими лицами. При этом Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных и иных охраняемых законом данных, если оно наступило в результате утери или компрометации логинов и/или паролей для доступа к Сервису по вине Клиента.

4.1.8. Клиент вправе самостоятельно выбирать и оплачивать Тариф на пользование Сервисом. Актуальный перечень тарифов и информация о них публикуется на сайте Сервиса. Право на использование Сервиса и ПО в соответствии с выбранным Тарифом возникает у Клиента после поступления полной суммы абонентской платы на расчётный счет Компании, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

4.1.9. Клиент обязуется ежемесячно оплачивать использование Сервиса согласно установленным Тарифам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.1.10. Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Сервиса, сделать запрос на удаление его учетной записи. В этом случае внесенные Клиентом денежные средства по Тарифу за текущий месяц Клиенту не возвращаются.

4.1.11. Клиент обязуется не нарушать авторских и смежных прав, и иных законных прав Компании и/или Третьих лиц при пользовании Сервиса.

4.1.12. Клиент обязуется не совершать действий, прямо или косвенно направленных на выход из строя или ограничения в работе оборудования Компании, причинении вреда Компании, ее Клиентам и/или Третьим лицам.

4.1.13. Клиент обязуется не использовать Сервис для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).

4.1.14. Клиент имеет право настраивать параметры Сервиса и использовать Сервис в пределах, разрешенных Компанией.

4.1.15. Клиент имеет право обращаться в службу технической поддержки Компании посредством электронной почты, запроса онлайн-консультанту по координатам, указанным на Сайте Компании. Служба технической поддержки Компании принимает обращения Клиентов с 09:00 по 18:00 час. по МСК, по будням. Приоритетным способом является прием обращений через онлайн-консультант.

4.1.16. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты.

4.1.17. Клиент обязуется не использовать Сервис при обстоятельствах, когда использование Сервиса может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред, или вред окружающей среде.

4.1.18. Клиент сознает что Сервис и ПО не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Сервиса и ПО не гарантируется.

4.1.19. Клиент принимает положение что Сайт, Сервис, материалы и сервисы, или любая их часть, могут сопровождаться информацией справочного и рекламного характера о реализуемых Компанией или её партнерами продуктах, услугах, и решениях. Клиент принимает положение и выражает согласие, что указанная информация может быть получена Клиентом в том числе путем рассылок в его адрес на представленный Клиентом при регистрации на Сайте Компании адрес электронной почты, и/или SMS-сообщений, а так же в мессенджерах, социальных сетях, телефонных звонках, пуш уведомлениях, физическим почтовым отправлением, и иным доступным способом связи. Клиент вправе в любое время выразить письменный отказ от получения рассылки.

4.1.20. Клиент подтверждает наличие у него законных оснований и прав для обработки с использованием Сервиса и ПО принадлежащей ему информации, включая персональные данные при заключении настоящего Соглашения.

#### 4.2. Права и обязанности Компании.

4.2.1. Компания обязуется в порядке, предусмотренном настоящим Договором, предоставить Клиенту доступ к Сервису и ПО.

4.2.2. Компания обязуется обеспечивать Клиенту круглосуточный доступ к Сервису и ПО, за исключением времени проведения профилактических и технических работ, при условии своевременной уплаты стоимости использования ПО - лицензионного платежа (за исключением случаев бесплатного использования Сервисом).

4.2.3. Компания обязана исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.2.4. Компания вправе изменять Тарифы на покупку новых лицензий без предварительного уведомления Клиента. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифов.

4.2.5. Компания вправе без предварительного уведомления производить обновления Сервиса и ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Сервиса и ПО.

4.2.6. Компания вправе по своему усмотрению устанавливать периоды бесплатного (тестового) использования Сервисом.

4.2.7. Компания вправе с или без предварительного уведомления Клиента удалить информацию (данные) Клиента, размещенные им на Сайте Компании в результате предоставленного доступа к Сервису, в случае наступления следующих условий:

- При использовании Сервиса на условиях, не требующих оплаты, если Клиент не использовал доступ к Сервису в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

- При использовании Тарифа, предусматривающего оплату лицензии, если Клиент не использовал доступ к Сервису и ПО в течение 360 (триста шестидесяти) календарных дней со дня истечения оплаченного периода использования Сервисом и ПО, в соответствии с выбранным Тарифом.

4.2.8. Компания вправе приостановить доступ Клиента к Сервису в случае нарушения Клиентом действующего законодательства, условий пользования Сервисом, а также нарушения условий настоящего Соглашения. Предоплаченные Клиентом денежные средства за лицензии ПО и пользование Сервисом в этом случае не возвращаются.

4.2.9. Техническая поддержка работоспособности и надлежащего функционирования Сервиса и ПО, его обновления и внедрения новых модулей, осуществляется силами Компании. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Сервисом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

4.2.10. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании.

4.2.11. Компания имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем публикации нового текста Соглашения на Сайте.

4.2.12. Компания оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах. Такие работы могут производиться в период с 22:00 до 06:00 по московскому времени. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного.

4.2.13. Компания оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления Сервиса и ПО, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства РФ и/или условий настоящего Соглашения.

## **5. Порядок расчетов и передача прав**

5.1. Предоставление Лицензии на условиях, не требующих оплаты (права использования Программы на условиях, не требующих оплаты), передается путем предоставления Клиенту доступа к Сервису и ПО.

5.2. Передача Лицензии осуществляется через предварительную регистрацию на сайте Компании <https://smartconsult.scloud.ru>. При этом Клиент обязуется указать актуальный контактный номер мобильного телефона и актуальный адрес электронной почты, которые будут использоваться для осуществления доступа к Сервису.

5.3. Лицензия считается активированной и надлежащим образом переданной Клиенту с момента отправки Лицензиату электронного сообщения, содержащего код подтверждения и перехода по соответствующей ссылке кода подтверждения.

5.4. Предоставление Лицензии на платных условиях осуществляется следующим образом:

5.4.1. Клиент знакомится с актуальной информацией о действующих Тарифах на сайте <https://smartconsult.scloud.ru>. Лицензионный платеж осуществляется согласно выбранному Тарифу, и оплачивается Клиентом одним из следующих способов в валюте Российской Федерации:

- безналичным переводом на расчетный счет Компании на основании выставленного Компанией счета;

- с использованием электронных платежных систем, указанных на Сайте Компании.

5.4.2. Днем оплаты Лицензионного платежа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

5.4.3. Оплата совершается с учетом НДС, по действующей ставке, определенной налоговым законодательством РФ. Сумма к оплате с отражением суммы налога указывается в счете на оплату. Все банковские, либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой Лицензионного платежа, оплачиваются Клиентом.

5.4.4. Оплата за Лицензии производится за полный календарный месяц.

5.4.5. Компания формирует односторонний Акт о передаче лицензий и оказании услуг, или УПД, в соответствии с объемом приобретенных Клиентом Лицензий и услуг. При наличии возражений по Акту или УПД, Клиент вправе сообщить о них Компании заказным письмом с уведомлением о вручении, либо посредством ЭДО, при наличии у Сторон соглашения о применении ЭДО. В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта или УПД, Акт или УПД считается принятым Клиентом без возражений.

5.4.6. При изменении Тарифа возврат денежных средств за текущий месяц не производится.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользование Сервисом и ПО осуществляется Клиентом на свой страх и риск исключительно добровольно на условиях «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса и ПО целям Клиента.

6.3. Компания не возмещает Клиенту и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Сервиса и ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Сервиса Клиентом (Пользователем), а также другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Сервиса и ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Клиентом с использованием Сервиса и ПО.

6.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных, и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Компания оставляет за собой право ограничить доступ Клиента к Сервису, направив Клиенту соответствующее письменное уведомление по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации.

6.6. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента, или стало необходимым в рамках законодательства РФ по запросу полномочных государственных органов.

6.7. Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентской платы по Тарифу, уплачиваемой Клиентом на один календарный месяц.

6.8. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Клиент (Пользователь) получает с использованием Сервиса, Клиент может использовать на свой собственный страх и риск. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Клиента (Пользователя) и/или третьим лицам, в т.ч. за потерю данных, или любой другой вред.

6.9. Компания не приобретает прав, не несёт обязанностей по сделкам, заключенным Клиентом с третьими лицами, даже в том случае, если Компания, Сервис, Программа для ЭВМ, Услуги Компании были упомянуты в сделках с третьими лицами, а равно, если третьи лица также являются Клиентами, или заключение сделок связано с использованием Сервиса, Программ для ЭВМ, Услуг Общества, в рамках настоящего Соглашения.

6.10. Компания не несёт ответственности за утерю Клиентом возможности доступа к своему Личному кабинету и/или к Сервису (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Программ для ЭВМ и т.п.).

6.11. Компания не несёт ответственности за возможные противоправные действия Клиента, Пользователя, или третьих лиц.

6.12. Клиент несёт полную ответственность по возмещению Компании всех убытков, вызванных нарушением любого из условий настоящего Соглашения или законодательства РФ при использовании Сервиса. Клиент несёт ответственность в виде возмещения Компании убытков, возникших в результате нарушения законодательства РФ и положений настоящего Соглашения вследствие функционирования технических средств и/или ЭВМ Клиента. В случае привлечения Компании к ответственности за действия, совершённые Клиентом, последний обязуется вступить в дело в качестве соответчика и возмещать впоследствии все суммы штрафов, пеней, неустоек, и иных сумм, взысканных с Компании, вследствие нарушения Клиентом положений Соглашения или законодательства РФ.

6.13. Все споры и разногласия решаются путем переговоров и направления друг другу письменных претензий, которые должны быть рассмотрены получившей стороной в 15-ти дневный срок. В случае неурегулирования спора, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: сетевой атаки, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, в отношении которой указанные обстоятельства наступили, обязана в разумный срок уведомить об этом другую Сторону с приложением доказательств наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **8. Срок действия Соглашения**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его Клиентом (совершения акцепта) в порядке, установленном настоящим Соглашением.

8.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом, и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией по соответствующему Тарифу. При приобретении новой Лицензии, Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

Срок действия Лицензии на условиях, не требующих оплаты, действует до окончания пробного (тестового) периода.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение путем письменного уведомления на реквизиты Стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения. Уведомление осуществляется посредством электронной почты, ЭДО, либо письменным почтовым отправлением на юридический адрес Стороны.

8.4. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Клиента в случае его письменной просьбы Компания обязуется удалить с серверов всю информацию, загруженную ранее Клиентом. Клиент при этом обязуется незамедлительно прекратить использование любым способом Сервиса и ПО с момента расторжения Соглашения.

## **9. Заключительные положения**

9.1. В случае признания судом какого-либо из условий настоящего Соглашения недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность и исполнимость других положений настоящего Соглашения, которые остаются после этого действительными для Сторон, если иное не предусмотрено законодательство Российской Федерации.

9.2. Все, что в отношениях Сторон не урегулировано настоящим Соглашением, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Реквизиты Компании**

ООО «КлеверСайт»

ИНН: 7104525206 КПП: 710401001 ОГРН: 1147154023576 ОКПО: 24711378

Юридический адрес: 300028, Тульская обл, Тула г, Болдина ул, дом 98, офис 539. Телефон: 700007, доб. 703

Идентификатор ЭДО 2AL-2B6FFB5C-81A7-43C7-B030-88A675DA9344-00000  
Оператор Такском

Генеральный директор: Егельский Борис Александрович